



# COMUNE DI FRAGAGNANO

PROVINCIA DI TARANTO

**COPIA**

<b>DETERMINAZIONE R.G. NR. 200</b> Data <b>02/08/2023</b>	<b>Determ.ne Servizio N.</b> <b>106</b>
Settore: <b>SETTORE AMMINISTRATIVO</b>	<b>Data</b> <b>28/06/2023</b>
Ufficio: <b>Ufficio per la Transizione Digitale</b>	Copertura Finanziaria <input checked="" type="checkbox"/>
	Contratto <input type="checkbox"/>

## OGGETTO

Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza. Avviso 1.4.4 "ESTENSIONE DELL'UTILIZZO DELLE PIATTAFORME SPID-CIE" - M1C1 PNRR Investimento 1.4 "SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE" FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA – NextGenerationEU. Affidamento del servizio ai sensi dell'art.36, comma 2, lett A del D. Lgs 50/2016 alla ISWEB S.p.A. (CUP F29I22001180006 - CIG 9933437388)

### Il Responsabile del Servizio AMMINISTRATIVO

F.to dott.ssa Annachiara Colucci

Data, 13/07/2023

### COPERTURA FINANZIARIA - IMPEGNO DI SPESA

Visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria ai sensi dell'art. 151 comma 4 del D.Lgs. 18.08.2000 n. 267.

### Il Responsabile del Servizio Finanziario

F.to Dott.ssa Tamara Lonoce

Data, 02/08/2023

Copia conforme all'originale.

### IL RESPONSABILE SETTORE

Lì, 03/08/2023

dott.ssa Annachiara Colucci

### CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Copia della presente determinazione è stata pubblicata in elenco all'Albo Pretorio del Comune in data 03/08/2023.

### IL RESPONSABILE SETTORE

F.to dott.ssa Annachiara Colucci

## SETTORE I

### IL RESPONSABILE DELLA TRANSIZIONE AL DIGITALE

#### PREMESSO CHE:

- rientra nei programmi della amministrazione comunale la progettazione e realizzazione di nuovo portale web del comune spiccatamente orientato ai servizi online, per agevolare e rendere più stretto il rapporto tra cittadini, imprese e amministrazione, con attenzione anche ai requisiti di accessibilità, in attuazione delle più recenti disposizioni in materia di Pa digitale, visto che l'attuale sito istituzionale dell'ente presenta ormai delle carenze in termini di fruizione dai dispositivi mobili, di requisiti di accessibilità, organizzazione e struttura dei contenuti;
- rientra, altresì intenzione dell'ente proseguire la digitalizzazione dei servizi offerti ai cittadini, mediante l'utilizzo di interfacce coerenti, fruibili e accessibili, con flussi di servizio quanto più uniformi e trasparenti;
- nell'ambito del Piano di Ripresa e Resilienza presentato dall'Italia è presente "Italia digitale 2026", il piano strategico per la transizione digitale e la connettività promosso dal Ministro per l'innovazione tecnologica e la transizione digitale (MITD);
- a tal fine è stato creato "PA digitale 2026", il sito del Dipartimento per la trasformazione digitale, guidato dal Ministro per l'innovazione tecnologica e la transizione digitale, che permette alle PA di accedere ai fondi di Italia digitale 2026, avere informazioni sugli avvisi dedicati alla digitalizzazione della PA, fare richiesta di accesso ai fondi e rendicontare l'avanzamento dei progetti;

#### PRESO ATTO CHE:

- il Ministero per l'innovazione tecnologica e la transizione digitale (MITD) ha invitato i Comuni italiani a presentare domanda di partecipazione all' **Avviso Pubblico "Misura 1.4.4 ESTENSIONE DELL'UTILIZZO DELLE PIATTAFORME NAZIONALI DI IDENTITA' DIGITALE SPID-CIE" - M1C1 PNRR Investimento 1.4 "SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE" FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA – NextGenerationEU**;
- i Target europei previsti per la Misura 1.4.1 sono i seguenti:
  - i. **M1C1-140**, da conseguirsi entro dicembre 2024: Miglioramento della qualità e dell'utilizzabilità dei servizi pubblici digitali T1 - Amministrazioni che aderiscono a un modello e un sistema progettuale comuni che semplificano l'interazione con gli utenti e facilitano la manutenzione per gli anni a venire (40%);
  - ii. **M1C1-148**, da conseguirsi entro giugno 2026: Miglioramento della qualità e dell'utilizzabilità dei servizi pubblici digitali T2 - Amministrazioni che aderiscono a un modello e un sistema progettuale comuni che semplificano l'interazione con gli utenti e facilitano la manutenzione per gli anni a venire (80%);

**RICORDATO** che l'avviso ministeriale prevede che l'importo del finanziamento concedibile ai Soggetti attuatori di cui all'art. 5 venga individuato, ai sensi dell'art. 53 par. 1. lett. c) del Reg. UE 1060/2021, in un importo forfettario (lump sum) determinato in funzione:

- della tipologia degli interventi previsti;

- della classe di popolazione residente di riferimento del medesimo Soggetto Attuatore (Comune);

**CONSIDERATO** che

- il Comune di Fragagnano ha presentato la domanda in data 30/11/2022 la cui candidatura n° 56981 è stata ammessa e il progetto risulta finanziato per **€14.000,00 - CUP F29I22001180006**;
- che con detta candidatura il C.E. ha richiesto il finanziamento per l'attivazione dei seguenti servizi: ***Estensione dell'utilizzo delle piattaforme nazionali di identità digitale – SPID- CIE***
- che le attività per il raggiungimento degli obiettivi del bando possono essere svolte dal Comune tramite il supporto di un Partner/Intermediario Tecnologico (se già contrattualizzato), o attraverso l'individuazione di un Partner/intermediario Tecnologico per lo sviluppo di processi di reingegnerizzazione tali da garantire l'integrazione informatica con le soluzioni gestionali in uso presso i Comuni e la piena rispondenza alle specifiche tecnico-operative previste dall'avviso;
- le attività dovranno essere eseguite **entro 300 giorni** a partire dalla data di contrattualizzazione del fornitore;
- che l'ente deve contrattualizzare con il fornitore **entro 360 giorni** dalla data di notifica PEC del decreto di finanziamento;
- per quanto concerne la piattaforma di identità digitale CIE, il processo di adesione si intende concluso con esito positivo nel momento in cui il processo è completato e certificato da Interno/IPZS (Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato), ovvero quando il Soggetto Attuatore ha pubblicato l'adesione a CIE, messo in esercizio i servizi online e risulta correttamente censito tra gli erogatori abilitati al servizio 'Entra con CIE' nella pagina a seguire: <https://federazione.servizi.cie.interno.gov.it/listSP>. Il Dipartimento per la Trasformazione Digitale verifica la corretta adesione a CIE attraverso l'integrazione automatica con i registri IPZS, quale soggetto esterno certificatore;
- per quanto concerne la piattaforma di identità digitale SPID, il processo di adesione si intende concluso con esito positivo nel momento in cui il processo è completato e certificato da AgID, ovvero nel momento in cui viene superata la fase di collaudo presso AgID e l'ente risulta correttamente censito tra i fornitori di servizi pubblici dello Spid Registry, presenti nella pagina a seguire: [https:// registry.spid.gov.it/service-providers](https://registry.spid.gov.it/service-providers). Il Dipartimento per la Trasformazione Digitale verifica la corretta adesione a SPID attraverso l'integrazione automatica con i registri AgID, quale soggetto esterno certificatore.

**CONFERMATO** che, come stabilito e richiesto dalla Circolare MEF n. 21 del 14.10.2021, sul presente affidamento non sussiste *“una duplicazione del finanziamento degli stessi costi da parte del dispositivo e di altri programmi dell'Unione, nonché con risorse ordinarie da Bilancio statale”*;

**RICHIAMATI:**

- l'art. 30 del D.Lgs. n. 50/2016, il quale dispone che nell'affidamento degli appalti e delle concessioni, le stazioni appaltanti rispettino, oltre ai principi di economicità, efficacia, tempestività e correttezza, altresì i principi di libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità e pubblicità;

- l'art. 32, comma 2, del D.Lgs. n. 50/2016, il quale stabilisce che prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le amministrazioni aggiudicatrici decretano o determinano di contrarre, in conformità ai propri ordinamenti, individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;
- l'art. 36 "Contratti sotto soglia", comma 2, lett. a), del D.Lgs. n. 50/2016;

**PRECISATO** che:

- la normativa vigente prevede che, fermo restando quanto previsto dagli artt. 36 e 157 del D.Lgs. n. 50/2016 e fatta salva la possibilità di ricorrere alle procedure ordinarie, le Stazioni Appaltanti - ai sensi dell'art. 1, comma 2, della L. n. 120/2020 così come modificata dall'art. 51, comma 1, lett. a), punto 2.1, del D.L. n. 77/2021 - possono procedere all'affidamento delle attività di esecuzione di lavori, servizi e forniture, nonché dei servizi di ingegneria e architettura, inclusa l'attività di progettazione, di importo inferiore alle soglie di cui all'articolo 35 del decreto legislativo n. 50 del 2016, in **deroga** alle citate norme, a condizione che la determina a contrarre o altro atto di avvio del procedimento equivalente sia adottato entro il 30 giugno 2023 anche mediante affidamento diretto per lavori di importo inferiore a 150.000 euro e per servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 139.000 euro;
- che in data 01.07.2023 i nuovi affidamenti delle PP.AA. dovranno essere conformi al nuovo Codice degli Appalti (D.Lgs. n. 36/2023);
- che per gli affidamenti e i contratti a valere su progetti PNC e PNRR e sulle relative infrastrutture di supporto anche successivamente al 1 luglio 2023 si applicano **sino al 31 dicembre 2023** le disposizioni di cui al DL n.77/2021, nonché le specifiche disposizioni legislative finalizzate a semplificare e agevolare la realizzazione degli obiettivi stabiliti dal PNRR e dal PNC;
- l'art. 32, comma 2, del D. Lgs. n. 50/2016 dispone che per appalti di valore inferiore a €40.000,00 (attualmente pari ad € 139.000,00 ai sensi dell'art. 51 DL n.77/2021) euro la stazione appaltante abbia la facoltà di procedere all'affidamento diretto, adottando un unico provvedimento che contenga, in modo semplificato, l'oggetto dell'affidamento, l'importo, il fornitore, le ragioni della scelta del fornitore, il possesso da parte sua dei requisiti di carattere generale, nonché il possesso dei requisiti tecnico-professionali, ove richiesti;

**STIMATO** che l'importo complessivo contrattuale della fornitura è inferiore ad € 139.000,00 e che, pertanto, è possibile procedere all'affidamento della fornitura in parola, ai sensi e per gli effetti dell'art. 36, comma 2 lett. a) del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e dell'art. 51 del DL n.77/2021 mediante affidamento diretto;

**VERIFICATO**, ai fini e per gli effetti dell'articolo 26 della L. 488/1999 e dell'articolo 1, comma 449 della L. 296/2006 che non risultano convenzioni attive stipulate da CONSIP la fornitura del materiale occorrente;

- Che risulta, invece, possibile attivare procedure di affidamento diretto sul MEPA della Consip stessa nell'ambito di varie categorie per l'informatizzazione;

- che l'utilizzo del Mercato Elettronico PA presenta numerosi vantaggi quali la riduzione dei costi del processo di acquisto e dei tempi di contrattazione, una potenziale espansione della base fornitori, la facilità di confronto dei prodotti e trasparenza informativa, la possibilità di tracciare gli acquisti e controllare la spesa. Inoltre la modalità di acquisto tramite ordine diretto, oltre al vantaggio dell'eliminazione dei supporti cartacei, permette di acquisire direttamente sul MEPA beni e servizi con le caratteristiche e le condizioni contrattuali indicate a monte dei singoli bandi, attraverso un confronto concorrenziale delle offerte pubblicate sul tema dai vari fornitori: si scelgono i beni/servizi presenti sul catalogo, si verificano le condizioni generali di fornitura, si compila il modulo d'ordine indicando quantità e luogo di consegna, si sottoscrive con firma digitale e si invia direttamente al fornitore che deve evaderlo nei termini ed alle condizioni previste nell'ordinativo di fornitura stesso. In tal modo l'ordine ha efficacia di accettazione dell'offerta contenuta nel catalogo del fornitore abilitato;

**RICORDATO** che, coerentemente a quanto stabilito dall'art. 6 comma 3 DPR 207/2010, Consip effettua la verifica del Durc sull'autodichiarazione resa dagli operatori economici per l'abilitazione al MEPA, mentre per il pagamento delle fatture la verifica del Durc deve essere effettuata da ciascuna amministrazione che compra sul MEPA tramite acquisizione dello stesso Ufficio;

**DATO ATTO** che risultano, pertanto, per la procedura in oggetto:

- a) FINE ED OGGETTO DEL CONTRATTO: obiettivi del bando PNRR MISURA 1.4.4 Estensione dell'utilizzo delle piattaforme nazionali di identità digitale SPID-CIE;
- b) FORMA DEL CONTRATTO: Stipula elettronica tramite portale MEPA della Consip;
- c) CLAUSOLE ESSENZIALI: rispetto delle pari opportunità previste dal D.L. n.77/2021;
- d) PROCEDURA DI SCELTA DEL CONTRAENTE: Affidamento diretto sotto soglia ai sensi dell'art. 36 comma 2, lett. a);
- e) CRITERIO DI SELEZIONE DELLE OFFERTE: Codice dei contratti di appalto e di concessione approvato con D. lgs. 50/2016 art. 36 comma 9-bis criterio del minor prezzo;

**ATTESO** che con D.D. n.195 del 17.07.2023 si è proceduto ad affidare alla ditta **ISWEB S.P.A.**, con sede legale in Via Luigi Cadorna n.31, 67051, Avezzano (AQ), C.F e P.I. 01722270665, ai sensi dell'art.36, comma 2, lett A, D. Lgs 50/2016 l'appalto relativo alla "Misura 1.4.1 ESPERIENZA DEL CITTADINO NEI SERVIZI PUBBLICI - COMUNI (SETTEMBRE 2022)"- M1C1 PNRR Investimento 1.4 "SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE" ovvero:

- A. **Pacchetto cittadino informato:** sviluppo del sito web istituzionale secondo il template HTML di AGID ed in conformità alla check list di cui all'allegato 2 dell'avviso Misura 1.4.1 PA Digitale 2026 fruibile su cloud secondo il modello SaaS;
- B. **Pacchetto cittadino attivo:** fornitura in modalità SaaS di un sistema per la definizione, gestione e pubblicazione di servizi digitali per il cittadino del Comune di Fragagnano (TA), secondo quanto definito all'articolo 53 del D. Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e s.m.i. recante il «Codice dell'Amministrazione Digitale» dando atto che in sede di presentazione della domanda il C.E ha indicato i seguenti servizi digitali:
  - 1) Richiedere l'accesso agli atti,
  - 2) Richiedere agevolazioni scolastiche,

- 3) Presentare domanda per assegno di maternità,
  - 4) Presentare domanda per contributi economici,
- + n. 2 ulteriori servizi al cittadino tra quelli presenti nell'elenco definito dall'Allegato 2 all'Avviso per la Misura 1.4.1.

- **che** per accedere ai servizi digitali del Comune di Fragagnano il cittadino dovrà autenticarsi mediante identità digitale – SPID- CIE;
- **che** sia il sito comunale che i servizi online di ISWEB S.P.A. sono nativamente integrati con le piattaforme abilitanti SPID, CIE ed eIDAS;
- **che** si è valutato opportuno, pertanto, procedere all'emissione di ordine di acquisto (OdA) n.7348900/2023 alla ditta ISWEB S.P.A., con sede legale in Via Luigi Cadorna n.31, 67051, Avezzano (AQ), C.F e P.I. 01722270665, convenzionata al MEPA, ai sensi dell'art.36, comma 2, lett A, D. Lgs 50/2016 per l'appalto relativo all'**Avviso 1.4.4 "ESTENSIONE DELL'UTILIZZO DELLE PIATTAFORME SPID-CIE" - M1C1 PNRR Investimento 1.4 "SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE" FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA – NextGenerationEU** ovvero per la fornitura del modulo di integrazione con le piattaforme di identità digitale al prezzo complessivo pari ad **€2.061,80** - di cui di €1.690,00 per costo ed €371,80 IVA al 22% - dando atto che nel prezzo è compresa l'assistenza per 60 mesi a partire dalla data di collaudo positivo per le attività di cui alla suddetta misura;

#### **PRESO ATTO**

- l'individuazione di detto fornitore assicura il rispetto dei principi di economicità, efficacia, tempestività e correttezza;
- che detto fornitore assicura standards adeguati in grado di assicurare l'interoperabilità e la cooperazione applicativa tra i diversi sistemi informatici della P.A. nonché di elevati livelli di sicurezza, conformità alla normativa in materia di protezione dei dati personali;

#### **DATO ATTO**

- che nel presente affidamento sono assenti rischi interferenziali e, pertanto, nessuna somma riguardante la gestione di tali rischi viene riconosciuta all'operatore economico, né è stato predisposto il Documento Unico di Valutazione dei Rischi Interferenziali (D.U.V.R.I.);
- non sono richieste le garanzie provvisorie di cui all'art. 93 del D. Lgs. n. 50/2016;
- che il DURC è regolare;
- che la ditta ha adempiuto agli obblighi di tracciabilità finanziaria previsti per i contratti pubblici;
- che a carico dell'impresa non sussistono cause di esclusione di cui all'art.80 del D.Lgs n.50/2016;

**RICORDATO** che la documentazione a comprova dei requisiti generali e speciali di partecipazione è mantenuta nel fascicolo virtuale (FVOE) fino al termine dell'esecuzione del contratto;

- che detta documentazione può essere utilizzata a comprova dei requisiti generali di partecipazione nell'ambito di procedure diverse, nei limiti della relativa validità temporale, convenzionalmente stabilita in 120 giorni dalla data del rilascio;
- che per il suddetto O.E. è attivo il FVOE a seguito dell'appalto aggiudicato da questo Ufficio con D.D. n. 195 del 17.07.2023;

**STABILITO** che l'aggiudicatario si è impegnato formalmente ad osservare quanto previsto all'art. 47 del DL n.77/2021 ovvero:

- ✓ ad assicurare, in caso di aggiudicazione del contratto, una quota pari almeno al 30 per cento, delle assunzioni necessarie per l'esecuzione del contratto o per la realizzazione di attività ad esso connesse o strumentali, sia all'occupazione giovanile sia all'occupazione femminile;
- ✓ alla redazione biennale del rapporto sulla situazione del personale, ai sensi dell'art. 48 del Codice per le Pari Opportunità (decreto legislativo n. 198/2006);
- ✓ alla consegna della relazione di genere riguardante la situazione del personale maschile e femminile sul posto di lavoro;
- ✓ alla presentazione sia di una dichiarazione che di una relazione sul rispetto del diritto al lavoro delle persone con disabilità (L. 68/1999);

**ACCERTATO** che ai sensi dell'art. 50 comma 3 del D.L. 77/2021 non si applica al contratto la condizione sospensiva dell'esito positivo dei controlli;

**EVIDENZIATO** che l'Ordine di acquisto viene prodotto automaticamente dalla piattaforma MEPA e una volta perfezionato equivale a "contratto di fornitura" e , pertanto, contiene tutti i dati essenziali del contratto (amministrazione aggiudicatrice, fornitore aggiudicatario, oggetto della fornitura, dati identificativi, informazioni per la consegna, fatturazione, ecc...);

**RILEVATO** che con la circolare del 13 ottobre 2022 avente ad oggetto "*Aggiornamento Guida operativa per il rispetto del principio di non arrecare danno significativo all'ambiente (cd. DNSH)*" della Ragioneria generale dello Stato, è stato effettuato un aggiornamento della mappatura che associa la checklist DNSH e gli investimenti del PNRR;

- che la misura 1.4.4 "ESTENSIONE DELL'UTILIZZO DELLE PIATTAFORME SPID-CIE" M1C1 PNRR Investimento 1.4 "SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE" FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA – NextGenerationEU risulta tra quelle che **non** hanno un impatto ambientale diretto e che, pertanto, in fase di rendicontazione non dovrà essere resa la relativa dichiarazione;

**VISTO** il decreto-legge n. 152 del 2021 avente ad oggetto "*Disposizioni urgenti per l'attuazione del PNRR e per la prevenzione delle infiltrazioni mafiose*", prevedendo all'articolo 9, commi 6 e 7, anche la possibilità, per il Ministero dell'economia e delle finanze, di disporre anticipi di liquidità da destinare ai soggetti attuatori dei progetti, ivi compresi gli enti territoriali, sulla base di motivate richieste presentate dalle Amministrazioni centrali titolari degli interventi ricompresi nel PNRR. Come espressamente recato dal comma 6 del decreto-legge n. 152 del 2021, "*Per i soggetti attuatori, **le anticipazioni di cui al presente comma costituiscono trasferimenti di risorse per la realizzazione tempestiva degli interventi PNRR***". In sostanza, gli impegni e i relativi pagamenti dovuti a fasi dell'intervento che si realizzano in anticipo rispetto al cronoprogramma prefissato possono essere assistiti da corrispondenti anticipi di risorse trasferite, adottando le modalità di contabilizzazione dei "*contributi a rendicontazione*", di cui al paragrafo 3.2 del Principio contabile applicato 4/2 della contabilità finanziaria allegato dal decreto legislativo n. 118 del 2011;

**RITENUTO**, pertanto, di assumere la presente determinazione a contrarre ai sensi del combinato disposto dell'art.192, comma1, D.Lgs. 267/2000 e dell'art.32, comma2, D.Lgs.50/2016;

**DATO ATTO** che il RUP della presente procedura ai sensi dell'art.31 del D.Lgs n.50/2016 e dell'art. 48, c.2 del DL n.77/2021 è la dott. ssa Annachiara COLUCCI, Responsabile per la Transizione Digitale del Comune di Fragnano, giusta Decreto Sindacale n.2/2023;

**RITENUTA** la propria legittima competenza per l'assunzione del presente provvedimento, configurandosi lo stesso quale atto di gestione amministrativa;

**DATO ATTO** che

- ai sensi dell'art. 6-bis della L. n. 241/1990, dell'art. 6 del D.P.R. n. 62/2013 e del Codice di comportamento comunale, non ci sono, alla data odierna, situazioni di conflitto d'interessi che possano incidere sul presente provvedimento;

- tra questo Responsabile e il legale rappresentante dell'Appaltatore non sono intercorsi tra di loro, nell'ultimo biennio, rapporti contrattuali a titolo privato, né che il suddetto funzionario ha ricevuto altre utilità di qualsivoglia genere dal contraente, fatti salvi gli usi nei termini del codice di comportamento approvato con delibera di Giunta Comunale n.5 del 29.01.2016 e ss.mm. e ii. ovvero conclusi ai sensi dell'articolo 1342 del codice civile;

**ATTESO** che l'Anac, con deliberazione n. 122/2022, ha impartito alcune indicazioni in materia di appalti e concessioni riguardanti investimenti pubblici finanziati con le risorse del Pnrr e del Pnc, stabilendo che è necessario richiedere il **Cig ordinario** anche per gli affidamenti sotto i 40.000,00 Euro;

**TENUTO CONTO** che il CIG è 9933437388;

- il CUP è F29I22001180006;
- il codice ufficio è: GUPEKL;

**VISTI**

- il D.Lgs. nr.267 del 18.08.2000 (*Testo Unico Enti Locali*) e successive modifiche e integrazioni ed, in particolare, l'art. 107, l'art. 109, l'art.153, comma 5, l'art.183, commi 7, 8 e 9, l'art.191, comma 1;
- il decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 (*Codice dell'Amministrazione Digitale*);
- il regolamento 12 febbraio 2021, n. 2021/241/UE (Regolamento del Parlamento europeo e del Consiglio che istituisce il dispositivo per la ripresa e la resilienza);
- il D.Lgs n.50/2016 (*Codice dei Contratti Pubblici*);
- il decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76 (Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale) convertito in legge, con modificazioni, dalla legge 11 settembre 2020, n. 120;
- Il decreto-legge 31 maggio 2021 n. 77 recante "*Governance del Piano nazionale di ripresa resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure*", convertito in legge 29 luglio 2021 n. 108;
- la deliberazione di C.C. n.15 del 30.05.2023 avente ad oggetto DOCUMENTO UNICO DI PROGRAMMAZIONE (DUP) – PERIODO 2023-2025 - DISCUSSIONE E CONSEGUENTE DELIBERAZIONE (ART. 170, COMMA 1, DEL D.LGS. N. 267/2000)" e ss.mm. e ii;
- la deliberazione di C.C. n.20 del 12.06.2023 avente ad oggetto APPROVAZIONE DEL BILANCIO DI PREVISIONE FINANZIARIO 2023-2025 (ART. 151, D.LGS. N. 267/2000 E ART. 10, D.LGS. N. 118/2011)";
- la deliberazione di G.C. n. 82 del 20.06.2023 avente ad oggetto "APPROVAZIONE DEL PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2023/2025 (ART. 169 DEL D.LGS. N. 267/2000) E DEFINIZIONE DEGLI OBIETTIVI DI GESTIONE";
- il PTPCT 2023/2025 approvato con DGC n.3 del 31.01.2023 e ss.mm.ii;
- Il PIANO TRIENNALE PER L'INFORMATICA 2022-2024 approvato con D.G.C. n.19 del 23.02.2023;

- lo Statuto Comunale;
- il Regolamento di Contabilità Comunale;

**Accertata** l'attestazione della copertura finanziaria resa ai sensi dell'Art. 151, comma 4, del D.Lgs. 18.08.2000, n°267;

#### DETERMINA

per tutto quanto in premessa indicato:

1. **DI AFFIDARE** alla ditta ISWEB S.P.A., con sede legale in Via Luigi Cadorna n.31, 67051, Avezzano (AQ), C.F e P.I. 01722270665, ai sensi dell'art.36, comma 2, lett A, D. Lgs 50/2016, convenzionata al MEPA, ai sensi dell'art.36, comma 2, lett A, D. Lgs 50/2016 l'appalto relativo all' **Avviso 1.4.4 "ESTENSIONE DELL'UTILIZZO DELLE PIATTAFORME SPID-CIE" - M1C1 PNRR Investimento 1.4 "SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE" FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA – NextGenerationEU** ovvero la fornitura del modulo di integrazione con le piattaforme di identità digitale al prezzo complessivo pari ad €2.061,80 - di cui di €1.690,00 per costo ed €371,80 per IVA al 22%;
2. **DI DARE ATTO** che nel prezzo è compresa l'assistenza per 60 mesi a partire dalla data di collaudo positivo per le attività di cui alla misura 1.4.4;
3. **DI ACCERTARE** la somma di **€14.000,00** sul cap. E 403 art.40, PdC E.4.02.01.01.001 del Bilancio 2023;
4. **DI IMPEGNARE** la somma di **€2.061,80** - di cui di €1.690,00 per costo ed €371,80 per IVA al 22% - sul cap. 1504 art. 40, PdC U.2.02.03.02.002 del Bilancio 2023 dando atto che detto progetto è finanziato dall'Unione Europea – NextGenerationEU;
5. **DI LIQUIDARE** il predetto importo a collaudo avvenuto con esito positivo ed a presentazione di fattura in favore della Ditta ISWEB S.P.A., con sede legale in Via Luigi Cadorna n.31, 67051, Avezzano (AQ), C.F e P.I. 01722270665 sul conto corrente indicato ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari;
6. **DI DARE ATTO** che:
  - il CIG è 9933437388;
  - il CUP è F29I22001180006;
  - il codice ufficio è GUPEKL;
7. **DI DARE ATTO** che il RUP della presente procedura ai sensi dell'art.31 del D.Lgs n.50/2016 e dell'art. 48, c.2 del DL n.77/2021 è la dott. ssa Annachiara COLUCCI, Responsabile per la Transizione al Digitale del Comune di Fragagnano, giusta Decreto Sindacale n.2/2023;
8. **DI ACCERTARE**, ai fini del controllo preventivo di regolarità amministrativa-contabile di cui all'articolo 147-bis, co. 1, del D.Lgs. n. 267/2000, la regolarità tecnica del presente provvedimento in ordine alla regolarità, legittimità e correttezza dell'azione amministrativa, il cui parere favorevole è reso unitamente alla sottoscrizione del presente provvedimento da parte del responsabile del servizio;
9. **DI DARE ATTO**, ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dall'art. 147-bis, co. 1, del D.Lgs. n.267/2000 e dal relativo regolamento comunale sui controlli interni, che il presente

provvedimento, oltre all'impegno di cui sopra, comporta ulteriori riflessi diretti sulla situazione economico finanziaria e pertanto sarà sottoposto al controllo contabile da parte del Responsabile del servizio finanziario, da rendersi mediante apposizione del visto di regolarità contabile e dell'attestazione di copertura finanziaria allegati alla presente determinazione come parte integrante e sostanziale;

10. **DI DARE ATTO** che il presente provvedimento è impugnabile nei modi e nei termini di cui al d.lgs. n. 104/2010 e s.m.i. - c.p.a. innanzi all'A.G. competente;
11. **DI PUBBLICARE** la presente determinazione all'albo Pretorio del Comune.

Il Responsabile della Transizione al Digitale  
Dott. ssa Annachiara COLUCCI



# COMUNE DI FRAGAGNANO

*PROVINCIA DI TARANTO*

## *DETERMINAZIONE*

Determina nr. **200** Data Determina **02/08/2023**

**Settore: UOAAFF - SETTORE AMMINISTRATIVO**

**Servizio: UODIG - Ufficio per la Transizione Digitale**


### OGGETTO

Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza. Avviso 1.4.4 "ESTENSIONE DELL'UTILIZZO DELLE PIATTAFORME SPID-CIE" - MIC1 PNRR Investimento 1.4 "SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE" FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA – NextGenerationEU. Affidamento del servizio ai sensi dell'art.36, comma 2, lett A del D. Lgs 50/2016 alla ISWEB S.p.A. (CUP F29I22001180006 - CIG 9933437388)

### PARERI DI CUI ALL' ART. 49, COMMA 1 D.Lgs. 267/2000

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO INTERESSATO	Per quanto concerne la REGOLARITA' TECNICA esprime parere : <b>FAVOREVOLE</b> <hr/> Data 13/07/2023 IL RESPONSABILE DI SERVIZIO AMMINISTRATIVO F.to dott.ssa Annachiara Colucci
IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO FINANZIARIO	Per quanto concerne la REGOLARITA' CONTABILE esprime parere : <b>FAVOREVOLE</b> <hr/> Data 02/08/2023 IL RESPONSABILE SERVIZI FINANZIARI F.to Dott.ssa Tamara Lonoce

INFORMAZIONI SULLA PROCEDURA DI ACQUISTO

Nr. Procedura 320373  
 Codice ident. Gara (CIG) 9933437388  
 Codice Unico di Progetto (CUP) F29I22001180006  
 Strumento di acquisto  MePa  
 Iniziativa/Bando Servizi

INFORMAZIONI SULLA FASE DELLA PROCEDURA

Nr. fase 7348900      Data creazione 28/06/2023 13:30  
 Nome fase Ordine  
 Giorni per accettazione **4** 4 giorni lavorativi a partire dalla data di invio  
 Giorni per annullamento **-1** Non annullabile a partire dalla data di invio

DATI DELL'AMMINISTRAZIONE

Ente acquirente COMUNE DI FRAGAGNANO  
 Ufficio Ufficio per la transizione al Digitale  
 Codice fiscale 80009890734      Codice univoco ufficio IPA GUPEKL  
 Indirizzo sede Via Cesare Battisti, 1  
 Città 74022 - FRAGAGNANO(TA)  
 Recapito telefonico +390996614919  
 Email ASACH.COLUCCI@GMAIL.COM  
 Punto Ordinante ANNACHIARA COLUCCI / CF: CLCNCH79M53E205U

QUESTO DOCUMENTO NON HA VALORE SE PRIVO DELLA SOTTOSCRIZIONE A MEZZO FIRMA DIGITALE

FORNITORE CONTRAENTE

Ragione Sociale ISWEB S.P.A.  
 Forma societaria SPA  
 Partita Iva 01722270665  
 Indirizzo sede Via Luigi Cadorna n. 31  
 Città 67051 - AVEZZANO(AQ)  
 Recapito telefonico 0863441163  
 Email PEC@PEC.ISWEB.IT

INFORMAZIONI DI CONSEGNA E FATTURAZIONE

Indirizzo di consegna Via Cesare Battisti, FRAGAGNANO(TARANTO)  
 Indirizzo di fatturazione Non presente  
 Modalità di pagamento Non presente

NOTE ALL'ORDINE

si prega di allegare PROPOSTA PROGETTUALE TECNICO/ECONOMICA

ULTERIORI INFORMAZIONI

Indica in % la quota coperta dai fondi  
 PNRR (inserisci 0 se non utilizzerai fondi PNRR) 100  
 Verranno utilizzati fondi PNRR per questo acquisto? Sì  
 Se hai necessità di allegare un documento all'ordine utilizza questo spazio Non presente

QUESTO DOCUMENTO NON HA VALORE SE PRIVO DELLA SOTTOSCRIZIONE A MEZZO FIRMA DIGITALE

Riepilogo economico

Codice articolo	Descrizione	Prezzo	Quantità	Aliquota IVA %	Importo IVA esclusa
203-23-ISWEB-01	manutenzione software	€ 1690,00/servizio	1	22 %	€ 1690,00

<b>Totale ordine(IVA esclusa)</b>	€ 1690,00
<b>Totale sconti applicati</b>	Non presente
<b>Totale IVA</b>	€ 371,8
<b>Totale ordine (IVA inclusa)</b>	<b>€ 2061,8</b>

Dettaglio articoli

ARTICOLO PRINCIPALE

**Codice articolo** 203-23-ISWEB-01  
**Nome commerciale** manutenzione software  
**Centro di costo** Non presente

**Caratteristiche**

**Nome del servizio applicativo:** manutenzione software - **Descrizione tecnica:** Servizi Applicativi - manutenzione software - **Codice CPV:** 72000000-5-Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto - **Prezzo:** 1690,00 - **Unità di vendita:** servizio - **Area di consegna o erogazione:** ITALIA - **Codice articolo fornitore:** 203-23-ISWEB-01 - **Tempo di erogazione del servizio:** 30 giorni lavorativi - **Tipo contratto:** acquisto - **Note:** Modulo di integrazione con le piattaforme di identità digitale - **Allegato:** allegato all'offerta - pnrr - rev. 26-05-2023\_signed\_signed.pdf.p7m - **Codice CPV:** 72000000-5: Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto - **Modalità di erogazione del servizio:** presso l'Operatore Economico - **Piattaforme e ambienti di sviluppo:** Microsoft e IOS - **Durata del servizio:** 60 mesi

**Disciplina ed altri elementi applicabili al presente contratto**

Con la sottoscrizione e l'invio del presente Ordine Diretto, la Stazione Appaltante accetta l'offerta contenuta nel Catalogo del Fornitore con riferimento al Bene/Servizio sopra indicato, determinando la conclusione del contratto, il quale deve intendersi composto, oltre che dal presente ordine diretto, dalle relative Condizioni generali ad esso applicabili. Il presente documento di ordine è esente da registrazione fiscale, salvo che in caso d'uso.

**ATTENZIONE**

Questo documento non ha valore se privo della sottoscrizione a mezzo firma digitale.



Integrazione con le piattaforma di identità digitale SPID, CIE ed EIDAS  
per il raggiungimento degli obiettivi della **MISURA 1.4.4.**

23-06-2023 - Comune di Fragagnano - Misura 1.4.4

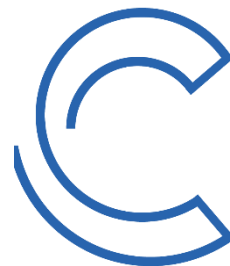
PROPOSTA PROGETTUALE  
TECNICO/ECONOMICA

Piano Nazionale  
di Ripresa e Resilienza

#NEXTGENERATIONITALIA



**spid** Sistema Pubblico  
di Identità Digitale



CARTA  
DI IDENTITÀ  
ELETTRONICA

 **eIDAS**

The EIDAS logo consists of a blue square containing a white stylized 'A' with five yellow stars above it, representing the European Union flag.

PMI  
Innovative



ISWEB S.p.A.  
Via Cadorna 31 - 67051 Avezzano (AQ)  
Via Fiume Giallo 3 - 00144 Roma

ISO 9001-2015 - RINA  
Sistema di gestione della  
qualità certificato RINA  
Certificato n° 14770/06/S

Numero Verde Gratuito  
**800 97 34 34**

## INDICE

---

OGGETTO DELLA PROPOSTA .....	3
Certificazione Cloud Marketplace e Cloud CSA STAR .....	3
Obiettivo del progetto .....	4
Integrato con SPID, CIE, EIDAS, .....	4
CONTESTO NORMATIVO E TECNOLOGICO.....	5
Avviso Misura 1.4.4 - “Estensione dell’utilizzo delle piattaforme SPID - CIE” .....	5
Le Linee guida per l’Accessibilità degli strumenti informatici .....	5
Le Linee guida di design per i servizi digitali della PA .....	6
Il Piano Triennale per l’informatica nella PA 2022-2024 .....	6
GDPR e Codice Privacy .....	7
Le misure di sicurezza .....	8
Cloud service Provider certificato ACN e certificazione DNSH .....	9
OFFERTA TECNICA .....	10
Fase di Avvio – CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA .....	10
Fase di manutenzione: CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA.....	11
Riepilogo Investimento Misura 1.4.4 .....	12
Servizi opzionali generici.....	13
NOTE .....	15
Data-center .....	15
Scadenza dell’offerta .....	15
Tempistiche di implementazione.....	15
Condizioni di competenza, fatturazione e pagamento.....	16
MISURA 1.4.4 .....	16
MISURE DI SICUREZZA.....	17
CONTRATTUALIZZAZIONE RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO .....	17
Allegato A - Elenco responsabili e sub- responsabili.....	19
CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO .....	20
D I C H I A R A Z I O N E   S O S T I T U T I V A resa ai sensi degli art. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000 .....	24
CONTATTI .....	25

## OGGETTO DELLA PROPOSTA

---

Oggetto della presente proposta è l'integrazione delle soluzioni indicate nel documento con le piattaforme abilitanti SPID, CIE ed EIDAS per il raggiungimento degli obiettivi della **Misura 1.4.3 e 1.4.4**.

Le soluzioni applicative e i servizi offerti da ISWEB S.p.A. sono in uso presso oltre 1.000 organizzazioni di ogni ordine e dimensione, tra cui **Corte dei Conti, Consiglio di Stato, Avvocatura dello Stato, Ministero della Giustizia, Agenzia per l'Italia Digitale, Ministero delle Infrastrutture e della Mobilità Sostenibile, Ministero del Lavoro, Ministero dell'Interno, AgCOM, PagoPA S.p.A., ACI, ENEA, ENAC, Acquirente Unico, Politecnico di Torino, ATAC, Strada dei Parchi, CCIAA Roma, CCIAA Milano, Città Metropolitana di Roma Capitale, Città Metropolitana di Catania (referenze complete in allegato)**.

Sono parte integrante della presente offerta tecnico/economica i seguenti allegati:

1. Referenze;
2. Dichiarazione sulle misure di sicurezza ambito applicativo ISWEB.
3. Certificazione Compliance Applicazioni WEB
4. Infrastruttura CSP Qualificato ACN - ISWEB - Cloud PA

## Certificazione Cloud Marketplace e Cloud CSA STAR

---



Servizio SaaS qualificato sul  
CLOUD MARKETPLACE ACN

La Soluzione Comuni PNRR si basa sul software ISWEB Cloud, soluzione certificata dall'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN) disponibile in versione SaaS sul [Cloud Marketplace](#), canale obbligatorio per l'acquisizione di soluzioni SaaS per la PA.



La Soluzione Comuni PNRR basata sul framework ISWEB CLOUD è [certificata CSA Star](#).



## *Obiettivo del progetto*

---

Come meglio descritto di seguito **LA PROPOSTA È PERFETTAMENTE CENTRATA RISPETTO AGLI OBIETTIVI ESPRESSI NELL'AVVISO DELLA MISURA 1.4.4.** e si caratterizza per la più **totale compliance** rispetto al **quadro normativo** di riferimento e agli **standard tecnologici**, definendo una progettualità di ultima generazione sia in termini di gestione della comunicazione da parte dell'Ente, sia in termini di esperienza utente.

## *Integrato con SPID, CIE, EIDAS,*

---

Sia il sito comunale sia i servizi online sono nativamente integrati con le piattaforme abilitanti SPID, CIE ed eIDAS, al fine di consentire ai cittadini italiani ed europei un accesso sicuro all'area personale. **L'integrazione di SPIE e CIE è implementata con protocollo OpenID Connect.**

## CONTESTO NORMATIVO E TECNOLOGICO

---

ISWEB è da sempre orgogliosa di fornire una serie di servizi pienamente conformi al quadro normativo di riferimento, riuscendo a garantire risposte immediate e precise all'evoluzione delle norme applicabili per ogni specifico contesto interessato dai servizi che eroga.

### *Avviso Misura 1.4.4 - "Estensione dell'utilizzo delle piattaforme SPID - CIE"*

---

L'Avviso ha per oggetto la piena adozione delle piattaforme di identità digitale attraverso il raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- Adesione alla piattaforma di identità digitale SPID.
- Adesione alla piattaforma di identità digitale CIE.

In caso di integrazione a SPID e CIE con protocollo SAML2, parte del finanziamento deve essere destinato a un piano formativo su disposizioni normative, linee guida e best practices. È inoltre raccomandata l'integrazione al nodo italiano eIDAS.

### *Le Linee guida per l'Accessibilità degli strumenti informatici*

---

Per accessibilità si intende la capacità dei sistemi informatici di erogare servizi e fornire informazioni fruibili, senza discriminazioni, anche da parte di coloro che a causa di disabilità necessitano di tecnologie assistive o configurazioni particolari.

**AgID promuove e favorisce la diffusione dell'accessibilità degli strumenti informatici all'interno della pubblica amministrazione in relazione alle disposizioni della normativa vigente. La legge di riferimento per l'Accessibilità digitale è la Legge n. 4 del 9 gennaio 2004 (Stanca) che ha attribuito all'AgID numerosi compiti normativi e di controllo.**

Nel 2018, con il Decreto legislativo n. 106 che modifica ed aggiorna la Legge n.4/2004, l'Italia ha recepito la Direttiva UE 2016/2102, rivolta a migliorare l'accessibilità dei siti web e delle app mobili nel settore pubblico di ciascun Stato Membro. In attuazione della Direttiva europea AGID ha emanato le Linee Guida sull'Accessibilità degli strumenti informatici, in vigore dal 10 gennaio 2020, che indirizzano la Pubblica Amministrazione all'erogazione di servizi sempre più accessibili.

ISWEB è orgogliosa di eccellere nella progettazione di Portali Istituzionali alla normativa sull'Accessibilità e le relative Linee Guida sull'accessibilità degli strumenti informatici fin dalla prima emanazione della Legge n.4 del 2004.

## Le Linee guida di design per i servizi digitali della PA

Le linee guida per il design dei servizi digitali della Pubblica Amministrazione sono uno strumento di lavoro per la Pubblica Amministrazione e i loro fornitori, e servono ad orientare la progettazione di ambienti digitali fornendo indicazioni relative al service design (progettazione dei servizi), al content design (progettazione dei contenuti), alla user research (ricerca con gli utenti), e alla user interface (interfaccia utente).

Il rispetto delle Linee guida di Design rappresenta un obbligo per gli enti pubblici.

## Il Piano Triennale per l'informatica nella PA 2022-2024

Il Piano Triennale 2021-2023, licenziato dal Ministro per l'innovazione tecnologica e la digitalizzazione, è stato redatto da un ampio gruppo di lavoro formato da personale di AgID e del Dipartimento per la trasformazione digitale e ha visto il contributo di molte amministrazioni centrali, regioni e città metropolitane.

In piena continuità con quello precedente, il Piano 2022-2024 prevede che siano le singole amministrazioni a dover realizzare gli obiettivi elencati - nell'arco del triennio sono state definite circa 200 azioni nei vari ambiti di pertinenza e per soggetti coinvolti - con un forte accento sulla misurazione dei risultati, presentando così uno spunto di riflessione e una guida operativa per tutte le amministrazioni: la cultura della misurazione e conseguentemente della qualità dei dati diventa uno dei motivi portanti di questo approccio.

I concetti di **riuso**, **interoperabilità** e "**once only**", sono alla base del nuovo **Piano Triennale per l'Informatica nella PA 2022-2024**, rappresentano il punto cardine della presente proposta progettuale. In particolare, vengono introdotte scadenze specifiche relativamente alla Piattaforma Digitale Nazionale Dati, per la creazione di un unico hub nazionale in grado di raccogliere e fornire dati sulla base di un sistema comune e standardizzato di interoperabilità.

ISWEB è perfettamente allineata ai principi cardine sui quali si fonda il processo di sviluppo digitale della PA.

- ✓ **Digital by default:** ISWEB opera da più di 20 anni nel comparto delle applicazioni web per la Pubblica Amministrazione. Siamo nati digitali, trasformiamo in digitale.
- ✓ **Sicurezza e privacy by design:** abbiamo curato molto l'aspetto relativo alla gestione dei dati forniti dagli utenti: attualmente ISWEB S.p.A. è tra i pochissimi fornitori che offre una dichiarazione esaustiva

- relativamente alle Misure di Sicurezza applicate<sup>1</sup>, garantendo il completo rispetto della normativa vigente in termini di trattamento dei dati.
- ✓ **Once Only:** ogni volta che è possibile, evitiamo di chiedere a utenti o amministratori di inserire nei nostri applicativi un dato già fornito.
  - ✓ **Digital Identity Only:** tutte le soluzioni ISWEB sono integrate con il Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID).
  - ✓ **Interoperabile by design:** ogni applicativo basato sul framework ISWEB è integrabile con software di terze parti ed espone web services di tipo API REST.
  - ✓ **Digital & mobile first:** ISWEB è particolarmente attenta alle necessità degli utenti in funzione dei vari tipi di dispositivi utilizzati. Ogni applicativo ISWEB è perfettamente navigabile da qualsiasi dispositivo.
  - ✓ **Servizi inclusivi e accessibili:** ISWEB è in Italia tra le prime imprese del settore ad aver adeguato i propri applicativi alla L. n°4/2004 (Legge Stanca) fin dalla sua prima emanazione. Tutti i nostri applicativi rispettano le Linee Guida sull'Accessibilità degli strumenti informatici promosse da AgID. La conformità ai requisiti di accessibilità degli applicativi è uno dei nostri fiori all'occhiello<sup>2</sup>.
  - ✓ **User-Centric:** siamo particolarmente impegnati a progettare e sviluppare soluzioni software che siano costruite intorno agli utenti, sia utilizzatori sia amministratori. Ogni nostro sforzo è indirizzato per la costruzione di soluzioni applicative che siano davvero facili, intuitive e immediate. Ogni applicativo sviluppato da ISWEB è frutto di una profonda analisi della User Experience nell'ambito dei servizi pubblici.
  - ✓ **Open Data:** le soluzioni ISWEB sono progettate per abilitare chiunque e a qualunque scopo al riutilizzo dei dati sempre che non ci siano restrizioni di carattere normativo alla loro divulgazione.
  - ✓ **Data driven e agile:** in un contesto in continua evoluzione, usiamo i dati disponibili per interpretare le tendenze e costruire soluzioni scalabili, flessibili e pronte a accogliere il cambiamento.
  - ✓ **Open source:** ISWEB è tra le piattaforme proprietarie basate su ambienti Open Source LAMP dedicate alla PA più apprezzate sul mercato e conta oltre 850 organizzazioni clienti e migliaia di servizi attivi.

## GDPR e Codice Privacy

---

Il Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, è la norma di riferimento per la protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personale e la libera circolazione di tali dati. Si applica a due tipi di trattamenti personali, quelli interamente o parzialmente automatizzati e quelli non automatizzati (su carta) in tutte le attività che rientrano nell'ambito di applicazione del diritto della Comunità Europea. Viene definito Codice Privacy il D. Lgs.196/2003, integrato con le modifiche introdotte dal D. Lgs. 101/2018 al fine di adeguare la normativa nazionale alle disposizioni del GDPR. In linea generale, la normativa regola il regime di libera circolazione dei dati all'interno della Comunità Europea con l'obiettivo di proteggere i diritti delle persone fisiche relativamente ai rischi derivanti dal trattamento del dato. In tal senso,

---

<sup>1</sup> Per approfondimenti si rimanda al documento "Dichiarazione sulle misure di sicurezza ISWEB".

<sup>2</sup> Per approfondimenti si rimanda al documento "Normativa di riferimento".

il regolamento impone un approccio di tipo proprietario del dato, che non può essere trattato senza il consenso specifico della persona fisica di riferimento.

**L'infrastruttura proposta prevede la crittografia applicativa a livello DB per i dati potenzialmente confidenziali o riservati, non destinati alla pubblicazione, al fine di massimizzare il livello di protezione e ridurre drasticamente il rischio di perdita di confidenzialità.**

Per approfondimenti si rimanda al documento “Linea ePORTAL - Certificazione Compliance Applicazioni Web”

### *Le misure di sicurezza*

---

Nell'erogazione dei propri servizi, ISWEB si impegna ad osservare tutte le misure di sicurezza più opportune, anche ai sensi della Circolare AGID 18 aprile 2017, n. 2/2017, in quanto applicabili e indicate nel documento stesso. ISWEB è particolarmente impegnata nel continuo sviluppo delle soluzioni e procedure atte a garantire il massimo livello possibile di sicurezza offerto dalle proprie soluzioni.

L'infrastruttura web è sviluppata sulla base dei più **avanzati standard tecnologici e di sicurezza** che contraddistinguono progettualità di ultima generazione. Come sottolineato nella documentazione allegata, l'infrastruttura è dotata di un insieme di sistemi di sicurezza di elevatissimo livello, tra i quali:

- Infrastruttura tecnologica di tipo VPC - Virtual Private Cloud;
- Alta capacità di elaborazione garantita da processori fisici Intel Xeon Silver;
- Storage Area Network (SAN) in fiber channel completamente ridondata;
- Sistemi avanzati di monitoraggio proattivo per le metriche di servizio;
- Firewall perimetrale con possibilità di gestione geografica dei pacchetti;
- Crittografia applicativa a livello DB per i dati potenzialmente confidenziali o riservati;
- Web Application Firewall (WAF) con configurazione personalizzata per mitigazione di attacchi DOS e DDOS e string manipulation;
- Sistemi di threat detection basati su algoritmi avanzanti con utilizzo di intelligenza artificiale per una più efficace difesa proattiva;
- Sistemi antivirus/antimalware ad aggiornamento continuativo.

Il progetto si caratterizza per la più **totale compliance** rispetto al **quadro normativo** di riferimento oltre che in conformità a ogni criterio richiesto per massima compliance al GDPR, perfettamente centrato rispetto al **Piano triennale per l'informatica nella PA 2022-2024**.

Per maggiori informazioni si rimanda al documento denominato “Dichiarazione sulle misure di sicurezza ambito applicativo ISWEB”

## *Cloud service Provider certificato ACN e certificazione DNSH*

---

I servizi di data-center sono erogati da: Seeweb S.r.l.- Sede legale in C.so Lazio, 9/a, 03100 Frosinone (FR) e tutti i datacenter sono fisicamente dislocati in Italia. I servizi proposti sono erogati mediante infrastruttura Cloud Service Provider (CSP) qualificato ACN.

**Per maggiori informazioni si rimanda al documento denominato “ISWEB - Cloud PA”**



## OFFERTA TECNICA

## Fase di Avvio – CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA

<b>Modulo di integrazione con le piattaforme di identità digitale– Misura 1.4.4</b>	
<b>Fase di avvio</b>	
23-06-2023 - Comune di Fragagnano - Misura 1.4.4	
<b>ID - 1</b>	<b>Servizio</b>
1-1	<p><b>MODULO DI INTEGRAZIONE CON LE PIATTAFORME ABILITANTI SPID, CIE, EIDAS</b></p> <p>L'offerta include i moduli software volti all'interoperabilità con le piattaforme abilitanti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Integrazione con SPID e CIE (OpenID Connect), EIDAS <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Creazione o aggiornamento del metadata da consegnare ad AgID;</li> <li>○ Test della piattaforma;</li> <li>○ Consegna del metadata all'Ente;</li> <li>○ Assistenza nella fase amministrativa</li> </ul> </li> <li>✓ Predisposizione delle interfacce utente sul front end dell'applicativo.</li> </ul>
1-2	<p><b>SERVIZI APPLICATIVI OGGETTO DI INTEGRAZIONE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Soluzione Comuni PNRR</li> </ul>

Fase di manutenzione: CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA

<b>Modulo di integrazione con le piattaforme di identità digitale– Misura 1.4.4</b> <b>Fase di mantenimento</b>		
23-06-2023 - Comune di Fragnano - Misura 1.4.4		
ID - 2	SERVIZIO	
2-1	<p><b><u>Garanzia</u></b></p> <p>La piattaforma ISWEB è supportata da garanzia totale per tutto il periodo coperto da impegno contrattuale relativo ai servizi soggetti a canone di manutenzione.</p> <p><b><u>Definizione delle tempistiche di Intervento - SLA</u></b></p> <p>Di seguito si indicano le tempistiche di intervento/ripristino garantite in seguito al verificarsi delle diverse tipologie di guasto/segnalazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Tempi di presa in carico relativa a segnalazioni bloccanti: <u>4 ore lavorative</u>;</li> <li>✓ Tempi di presa in carico relativa a segnalazioni non bloccanti: <u>8 ore lavorative</u>.</li> </ul>	Incluso
2-3	<p><b>Aggiornamenti software</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ L'intera architettura applicativa è oggetto di continuo sviluppo. La disponibilità di aggiornamenti costanti garantisce il Committente nei confronti dell'elevato grado di obsolescenza che caratterizza il settore, valorizzando investimento sostenuto.</li> <li>✓ Gli aggiornamenti sono di carattere tecnologico, funzionale e normativo.</li> </ul>	
2-5	<p><b>Assistenza durante tutto il periodo coperto da impegno contrattuale dedicata agli utenti amministratori inclusi in offerta:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Servizio di helpdesk redazionale</li> <li>✓ Servizio di supporto tecnico</li> <li>✓ Servizio di supporto normativo nell'ambito dell'utilizzo del software</li> </ul> <p>Servizio di supporto erogato su verde gratuito in orario di ufficio (lun.- ven. ore 9.00-18.00), via ticket system 365/7/24.</p>	



## Riepilogo Investimento Misura 1.4.4

Importo totale dell'investimento per ogni scenario temporale.

<b>Modulo di integrazione con le piattaforme di identità digitale– Misura 1.4.4</b>	
<b>Riepilogo investimento</b>	
<u>23-06-2023 - Comune di Fragagnano - Misura 1.4.4</u>	
<b>Servizio</b>	<b>Costo</b> <i>(Importi al netto di iva)</i>
Avvio	460,00
Garanzia e manutenzione 60 mesi	1.230,00 (246,00/anno)
<b>Servizio</b>	<b>Costo</b> <i>(Importi al netto di iva)</i>
<b>TOTALE MISURA 1.4.4</b>	<b>1.690,00</b>
<b>Codice MePA</b>	<b>203-23-ISWEB-01</b>

## Servizi opzionali generici

Oltre quanto indicato di seguito è possibile richiedere servizi personalizzati di ogni genere, erogabili in termini di giornate oppure ore opzionali. I servizi espressi in giornate/uomo possono essere erogati presso la sede del Committente.

<b>SOLUZIONE COMUNI PNRR – MISURA 1.4.4.</b>			
<b>Servizi opzionali generici</b>			
<b>Servizio</b>	<b>Unità di misura</b>	<b>Note</b>	<b>Prezzo Iva esclusa</b>
<b>Sessione formativa supplementare</b> Sessione formativa della durata di 3 ore da remoto. Opzionalmente i servizi formativi possono essere erogati presso la sede del Committente, sulla base del servizio “Giornate supplementari”.	Sessione 3 ore		180,00
<b>Giornate supplementari c/o sede ISWEB</b> Le giornate posso essere utilizzate per lo svolgimento di varie tipologie di attività (a titolo di esempio: Conduzione, importazione e riorganizzazione dei contenuti, personalizzazioni applicative e grafiche, sviluppo procedure di interoperabilità, sviluppi dedicati, formazione). Opzionalmente presso la sede del Committente.	Giornata/uomo		460,00
<b>Certificato SSL Dedicato</b>	Unità		75,00/anno
<b>Spazio disco supplementare</b> Costo/gb oltre quanto già incluso nella presente offerta (indicazioni nell’elenco dei servizi soggetti a canone di manutenzione)	Unità		16,00/anno
<b>Servizio DR dedicato</b>	-	Su progetto	-,00



Servizio dedicato di Disaster Recovery basato sulle caratteristiche indicate dal Committente.			
<b>Spese di trasferta Abruzzo-Lazio</b>	Giornata/uomo		100,00
<b>Spese di trasferta Marche-Umbria-Molise-Campania</b>	Giornata/uomo		150,00
<b>Spese di trasferta Toscana-EmiliaRomagna-Puglia-Basilicata-Calabria</b>	Giornata/uomo		200,00
<b>Spese di trasferta Liguria-Piemonte-Lombardia-Veneto</b>	Giornata/uomo		250,00
<b>Spese di trasferta Sicilia-Sardegna-Valle d'Aosta-Trentino-Friuli</b>	Giornata/uomo		300,00

## NOTE

---

Tutti gli importi sono espressi in euro al netto dell'IVA di legge.

Il Cliente dichiara di avere ricevuto tutte le informazioni commerciali e tecniche prima di dare inizio alle attività oggetto di contratto e accetta i prodotti/servizi oggetto di contratto nello stato nel quale si trovano al momento della stipulazione.

Nelle procedure di collaudo non saranno inclusi gli obiettivi il cui raggiungimento è strettamente legato ad interventi di 3 parti e/o dell'Amministrazione stessa, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo si fa riferimento alla presenza, completezza e conformità normativa dei contenuti informativi del sito web, dichiarazioni ed informative rese direttamente dall'Amministrazione (es: Dichiarazione di accessibilità e informativa sul trattamento dei dati personali), l'erogazione dei servizi dedicati su domini di proprietà dell'Amministrazione.

### *Data-center*

---

I servizi di data-center sono erogati da Seeweb S.r.l. - Sede legale in C.so Lazio, 9/a, 03100 Frosinone (FR). Seeweb è Cloud Service Provider certificato ACN.

I dati sono attestati sul territorio italiano.

L'accettazione dell'offerta vale anche, nello specifico, quale ulteriore presa di cognizione delle caratteristiche tecniche del servizio e autorizzazione espressa all'utilizzo del suddetto data-center.

### *Scadenza dell'offerta*

---

30 gg dalla data del documento

### *Tempistiche di implementazione*

---

- Servizi di base in fase di avvio: da definire in base al cronoprogramma approvato dal committente, nel rispetto delle tempistiche espresse dalle Misure relative ai servizi oggetto dell'offerta.

Resta inteso che tale tempistica definita potrà subire delle variazioni in funzione delle attività che non sono sotto il diretto controllo dell'Affidatario. A titolo esemplificativo e non esaustivo si fa riferimento alla presenza, completezza e conformità normativa dei contenuti del sito web, dichiarazioni ed informative rese direttamente dall'Amministrazione (es: Dichiarazione di accessibilità e informativa sul trattamento dei dati personali), l'erogazione dei servizi dedicati su domini di proprietà dell'Amministrazione, la definizione della data di pubblicazione online del nuovo sito, l'espletamento da parte del Soggetto Attuatore delle procedure

sulla Piattaforma PA Digitale 2026 e la disponibilità dei dati necessari all'implementazione di eventuali procedure di interoperabilità con i sistemi in uso presso l'Amministrazione. Eventuali variazioni dei tempi definiti dovranno essere comunicate dal Comune attraverso un'apposita funzionalità disponibile in Piattaforma.

- Servizi di formazione: su richiesta del committente.

## *Condizioni di competenza, fatturazione e pagamento*

---

### MISURA 1.4.4

---

#### **Avvio**

- Fatturazione a 60 gg dal collaudo;

#### **Manutenzione**

- Competenza dal collaudo;
- Fatturazione a 60 gg dal collaudo.

#### **Pagamento**

Bonifico a 30gg data fattura.

## MISURE DI SICUREZZA

---

Per consentire al cliente di eseguire le proprie valutazioni ai sensi degli articoli 25, 28, 32 e 35 del Reg. UE 679/16, ISWEB dichiara sin d'ora che i servizi contrattualizzati sono erogati nel rispetto delle misure di sicurezza di cui al documento "Dichiarazione sulle Misure di Sicurezza" e dei Service Level Agreement (SLA) dichiarati, il cui rispetto esaurisce i doveri di diligenza nell'adempimento. L'adozione di qualsiasi eventuale ulteriore misura di sicurezza potrà essere concordata separatamente. Il contributo economico onnicomprensivo di ISWEB in caso di incidenti o criticità di qualsiasi tipo relative a e/o derivanti da negligenza di ISWEB nell'adempire a obbligazioni assunte non potrà mai superare l'importo di una annualità contrattuale. È esclusa la responsabilità di ISWEB in caso di incidenti causati da azioni o omissioni del cliente e/o da terze parti.

## CONTRATTUALIZZAZIONE RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

---

### DATA PROCESSING AGREEMENT ART. 28 REG. UE 679/2016

#### 1 - Informativa sui prodotti e servizi

Ai sensi dell'art. 28 comma I Reg. UE 679/16 e nei limiti delle attività di cui allo specifico rapporto contrattuale in essere, il Cliente dichiara di avere ricevuto tutte le informazioni commerciali e tecniche prima di dare inizio alle attività oggetto di contratto, incluse quelle sul ricorso a responsabili e/o sub responsabili del trattamento. In conseguenza di quanto sopra, il Cliente ha accettato i prodotti/servizi oggetto di contratto nello stato nel quale si trovano al momento della stipulazione.

Nell'ambito del Contratto, il Cliente opera in qualità di Titolare del trattamento, mentre Isweb, limitatamente ai trattamenti delegati dal contratto, opera quale Responsabile del trattamento o sub-responsabile.

Isweb ha nominato un DPO – Responsabile per la protezione dei dati, per aumentare il livello di controllo sulla conformità al GDPR.

#### 2 - Verifica di correttezza e liceità dei trattamenti, trattamenti delegati

Quando il Cliente, in qualità di titolare del trattamento o di responsabile, richiede a ISWEB di trattare dati personali nella qualità di Responsabile del trattamento o di sub responsabile, verifica preventivamente di avere il titolo per comunicare i dati in questione a ISWEB, avendo acquisito i consensi necessari oppure operando su una base giuridica o su un legittimo interesse.

Nello specifico i trattamenti oggetto di delega sono quelli indicati nella documentazione contrattuale e in particolare: memorizzazione, raggiungibilità via internet (messa a disposizione), ripristino dati, cancellazione. Relativamente ai servizi Pec commercializzati da Isweb, per conto di altri fornitori, i trattamenti delegati sono: creazione e cancellazione delle caselle Pec richieste dai Clienti senza accesso ai messaggi e ai log generati dai sistemi di invio e ricezione.

I dati contenuti nella piattaforma Whistleblowing sono cifrati e la chiave di decifrazione è nell'esclusiva disponibilità del Cliente.

Durata del trattamento: fino a revoca dell'incarico, salvo gli obblighi legali di conservazione.

Natura del trattamento: automatizzato.

Tipo di dati: quelli risultanti dal tracciato record dello specifico servizio, quelli contenuti negli atti pubblicati in autonomia dal cliente e, per quanto attiene alla rivendita del servizio PEC, nome, cognome codice fiscale dell'utente e indirizzo assegnato.

#### 3 - Definizione dello status di ISWEB

A prescindere dal fatto che ISWEB sia qualificabile come titolare, contitolare, responsabile o sub-responsabile del trattamento, i suoi compiti e responsabilità anche in termini di conformità al Reg. UE 679/2016 sono strettamente legate al diretto adempimento delle obbligazioni assunte e nei limiti anche tecnologici delle stesse, con espressa esclusione di qualsiasi altra responsabilità.

Isweb assume il ruolo di responsabile del trattamento nei confronti degli effettivi fruitori dei servizi anche quando il Cliente, che acquista i servizi, operi quale mero stipulatore del contratto. In questo caso, essendo gli effettivi fruitori dei servizi i Titolari del trattamento e interagendo Isweb direttamente con loro, ai fini del rispetto del GDPR si considera prevalente l'effettivo rapporto fra le parti interessate.

Inoltre, Isweb può assumere il ruolo di sub-Responsabile del trattamento, quando il Cliente acquista in proprio i servizi ISWEB e poi li eroga a terze parti. In questo caso, assumendo il Cliente lo status di Responsabile del trattamento nei confronti del fruitore finale dei servizi, Isweb dichiara di assumere la funzione a sub-Responsabile alle stesse condizioni già indicate in questo Contratto. Il Cliente, per quanto di ragione, dichiara di avere preventivamente informato i materiali fruitori del servizio del ricorso al sub-responsabile e di avere ottenuto le necessarie autorizzazioni.

#### **4 - Assunzione dello status di Responsabile del trattamento - art. 28 Reg. UE 679/2016**

ISWEB ricoprendo il ruolo di Responsabile del trattamento: assume un obbligo generale a mantenere i dati del Cliente su risorse localizzate all'interno dell'Unione Europea.

##### **4.1 Limitazione delle finalità e modalità di trattamento**

Nel caso in cui obbligazione diretta e principale del contratto fosse il trattamento di dati personali, ISWEB assume il ruolo di Responsabile del trattamento - art. 28 Reg. UE 679/2016 – limitatamente alla conduzione tecnico funzionale dei sistemi/servizi oggetto di contratto, salve specifiche pattuizioni contrattuali che dovranno risultare per iscritto.

ISWEB si asterrà rigorosamente da qualsiasi autonoma modifica delle finalità e delle modalità di trattamento dei dati personali definite dal Titolare del trattamento, operando solo su istruzioni documentate di quest'ultimo.

Qualsiasi modifica delle modalità e dei mezzi del trattamento sarà concordata con autonomo contratto a seguito di specifica negoziazione commerciale.

##### **4.2 Divieto di ricorso a sub-responsabili in assenza di autorizzazione ratifica preventiva ai sensi dell'art. 1339 C.c.**

Con la sottoscrizione dell'offerta e di questo accordo, il Cliente è informato, ad ogni effetto di legge, delle caratteristiche tecniche e delle modalità di erogazione del servizio. Il Cliente autorizza espressamente Isweb a ricorrere a responsabili e sub-responsabili esterni qualificati, ai quali sono state impartite, con apposito contratto, adeguate istruzioni a norma di legge. I relativi nominativi sono disponibili nell'allegato A di questo Data Processing Agreement. In ogni caso, il cliente ratifica anticipatamente, ai sensi dell'art. 1339 C.c., la scelta di ISWEB di ricorrere a eventuali ulteriori responsabili e/o sub-responsabili. ISWEB rimane, in ogni caso, l'unico obbligato contrattualmente nei confronti del Cliente.

##### **4.3 Istruzioni ex art. 28 comma 3 lett. a) e seguenti**

Nella qualità di Responsabile del trattamento o - se del caso - sub-responsabile del trattamento, ISWEB dovrà:

- trattare i dati personali a fronte delle modalità ed istruzioni contrattualmente definite così come risultanti dal contratto di servizio in essere fra le parti;
- astenersi dal trasferire i dati personali di pertinenza del Titolare del trattamento verso Paesi terzi o organizzazioni internazionali senza la sua espressa autorizzazione, salve necessità tecnologiche e/o organizzative connaturate all'erogazione di servizi informatici e di telecomunicazioni;
- informare il Cliente, prima del trattamento, a meno che il diritto vieti tale informazione per rilevanti motivi di interesse pubblico se, per obbligo giuridico derivante dal diritto dell'Unione o da quello nazionale cui è soggetto ISWEB, sia necessario trasferire i dati personali che trattati per conto del Cliente del trattamento verso Paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- configurare e gestire i propri sistemi informativi e organizzativi in modo da evitare accessi non autorizzati ai dati e alle informazioni di pertinenza del Cliente e/o la loro comunicazione e/o diffusione abusive ai sensi degli artt. da 32 a 36 Reg. UE 679/2016, secondo quanto concordato nel contratto di servizio, e parametrize sulla natura dei dati trattati e sulla gravità delle conseguenze per gli interessati in caso di perdita di disponibilità, confidenzialità (ove richiesta), integrità, in conformità alle misure di sicurezza tecniche ed organizzative, inclusi i profili relativi agli amministratori di sistema, di cui alla "Dichiarazione sulle misure di sicurezza" resa disponibile anche telematicamente sul sito ISWEB e facente parte integrante ed essenziale dei rapporti contrattuali fra le parti;
- restituire i dati personali eventualmente detenuti in caso di cessazione, a qualsiasi titolo del rapporto di data processing;
- cooperare con il Cliente nel riscontro alle richieste degli interessati, fornendo le informazioni eventualmente in proprio possesso salvo che ciò non comporti un onere eccessivo, il cui costo dovrà essere separatamente negoziato;
- utilizzare solo personale vincolato da impegni di confidenzialità, che agisca sotto precise istruzioni e controllo da parte del Responsabile o sub-responsabile del trattamento, rendere disponibile al Cliente a fronte della sottoscrizione di apposito accordo di riservatezza, informazioni sull'adozione di misure di sicurezza e consentire - alle medesime condizioni - controlli sul rispetto della normativa sul trattamento dei dati personali, limitatamente a quanto oggetto di contratto;
- informare il Cliente del verificarsi di data-breach così come definito dagli articoli 33 e 34 del Reg. UE 679/16, entro le 24 ore successive al momento in cui ISWEB realizza, anche a seguito di appositi approfondimenti, che l'incidente può costituire un rischio concreto per i diritti e le libertà fondamentali degli interessati;

Quanto non espressamente oggetto di queste istruzioni rimane a carico esclusivo del Cliente.

#### **5 - Cessazione dello status di Responsabile del trattamento o sub-responsabile del trattamento - art. 28 Reg. UE679/2016**

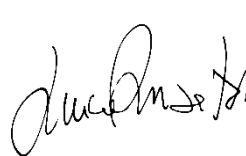
Lo status di Responsabile del trattamento o sub-responsabile - art.28 Reg. UE 679/2016 cessa di diritto con la cessazione, a qualsiasi titolo, dei rapporti contrattuali fra le parti.

Con la cessazione dello status in questione, ISWEB non avrà più alcun obbligo, di qualsiasi tipo, nei confronti del Cliente e provvederà alla restituzione in formato XML o altro formato concordato fra le parti (con espressa esclusione di tracciati record e altri elementi relativi al database e alla piattaforma software di ISWEB) di cui avesse la disponibilità, senza detenerne copia salvo che la loro conservazione non sia obbligatoria per altre finalità determinata dalla legge.

Luogo \_\_\_\_\_ ( ), Data \_\_\_\_\_

Il Cliente (timbro e firma)

Luca Ruscitti, Responsabile dei Sistemi Informativi ISWEB S.p.a.



*Allegati:*

- *Allegato A: Elenco responsabili e sub- responsabili*

## Allegato A - Elenco responsabili e sub- responsabili

---

### **Contrattualizzazione responsabile del trattamento - Data Processing Agreement art. 28 Reg. UE 679/2016**

Come evidenziato nella documentazione tecnica che è parte integrante del contratto e che è già nella disponibilità del Titolare:

- i servizi di data center e SMTP sono erogati da Seeweb srl - sede legale Corso Lazio n.9/A, 03100 Frosinone in qualità di sub-responsabile;
- i servizi di newsletter inviate direttamente da Isweb sono erogati da MailUp – Growens S.p.A. – sede legale via Pola n. 9 – 20124 Milano - in qualità di Responsabile esterno
- I servizi di posta elettronica certificata sono erogati in titolarità autonoma di Aruba SpA., Isweb quale partner commerciale di Aruba opera come Responsabile esterno dei Trattamenti di creazione e cancellazione delle caselle richieste dal cliente senza accesso ai messaggi.

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

---

### 1. CHE COSA FA PARTE DEL CONTRATTO?

1.1. Il Contratto regola i termini e le condizioni dell'erogazione del Servizio al prezzo indicato nell'Offerta tecnico economica (d'ora in avanti solo "Offerta"), come sottoposto ed accettato dal Cliente. Più nel dettaglio il Contratto riguarda la fornitura di servizi come descritti nell'Offerta.

1.2. Il Contratto è composto da queste condizioni di fornitura e dai seguenti documenti, che ne formano parte integrante:

- Offerta
- SLA – "Service Level Agreement"
- Informativa trattamento dati: [https://www.isweb.it/index.php?id\\_sezione=748](https://www.isweb.it/index.php?id_sezione=748)
- Contrattualizzazione responsabile del trattamento - data processing agreement art. 28 reg. Ue 679/2016 data Processing Agreement – Allegato A
- Dichiarazione sulle Misure di sicurezza ISWEB S.p.A.

1.3. Eventuali termini o condizioni diversi o aggiuntivi proposti dal Cliente, anche tramite moduli prestampati o in altra forma, o comunque richiamati dal Cliente nei propri documenti, non avranno efficacia nei confronti del Fornitore, se non accettati per iscritto.

1.4. Quando si applicano le presenti Condizioni?

Si applicano all'utilizzo di ciascuno dei servizi indicati nell'Offerta compresi tutti gli aggiornamenti, adattamenti, sviluppi, migliorie e personalizzazioni, a meno che non siano accompagnati da autonome condizioni contrattuali.

1.5. Il Cliente ha valutato le misure di sicurezza adottate dal Responsabile, allegate all'offerta tecnico-economica, conformi agli standard AgID, e dunque idonee per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio. Ulteriori misure di sicurezza potranno essere concordate tra le Parti, con novazione contrattuale e specifica pattuizione.

ISWEB S.p.A. si rende disponibile a fornire eventuali ulteriori informazioni utili al cliente per la redazione della Valutazione d'impatto privacy.

### 2. CHE COS'E' IL SERVICE LEVEL AGREEMENT?

2.1. Il Fornitore e il Cliente danno atto che i Servizi saranno erogati dal Fornitore nel rispetto dei termini e delle condizioni previsti nel SLA espresso nell'Offerta.

2.2. Il Fornitore potrà modificare il Service Level Agreement a causa di modifiche normative o tecnologiche che incidano sull'efficienza del servizio. Il Cliente accetta che la trasmissione del SLA e della sua versione successiva e/o modificata costituisca dichiarazione nei suoi confronti, ai sensi dell'articolo 1335 del Codice Civile, nel momento in cui ne riceva comunicazione all'indirizzo mail o PEC dichiarato. Il Cliente farà in modo di conservare una copia locale del SLA e di ogni aggiornamento/modifica.

2.3. Di conseguenza, considerato che il Servizio è in costante evoluzione ed aggiornamento, il Fornitore non assume su di sé l'obbligo di adottare immediatamente tutte le modifiche necessarie a mantenere la funzionalità, pur impegnandosi a realizzarle nel minor tempo possibile.

### 3. AGGIORNAMENTI, ASSISTENZA E MANUTENZIONE

3.1. La Società fornisce al Cliente i servizi di aggiornamento, assistenza e manutenzione, in conformità al SLA e, comunque, non oltre gli standard minimi descritti nell'Offerta. Tali interventi, se necessari, saranno realizzati in modalità remota. Sono escluse assistenza e manutenzione sull'hardware del Cliente, salvo diverso accordo.

3.2. In caso di segnalazione di guasti o malfunzionamenti, il Cliente si impegna a fornire tutte le informazioni richieste dal Fornitore.

3.3. Il Cliente:

- è informato che gli interventi di assistenza e manutenzione possono incidere, anche solo temporaneamente, sul funzionamento dei Servizi o su dati e/o informazioni trattati attraverso i Servizi;
- è informato che il Fornitore risponderà per i rischi derivanti da dolo o colpa grave del Fornitore stesso o dei tecnici o collaboratori dallo stesso incaricati.

### 4. LICENZA D'USO SERVIZIO NEWSLETTER

4.1. Al Cliente viene concessa apposita licenza d'uso per il servizio di Newsletter, erogato da MailUp, se acquistato. La licenza viene concessa esattamente alle stesse condizioni previste nel contratto di licenza d'uso di MailUp, reperibili al seguente link <https://www.mailup.it/contratto-di-licenza-uso/>, da intendersi integralmente trascritte all'interno del presente contratto nella versione vigente

4.2. Il Cliente espressamente accetta i termini d'uso della piattaforma di MailUp, reperibili al seguente link <https://www.mailup.it/termini-uso/>, da intendersi integralmente trascritte all'interno del presente contratto nella versione vigente.

4.3. Il Cliente dichiara che non utilizzerà il servizio di Newsletter in modo contrastante con il contratto di licenza d'uso e i termini d'uso, menzionati nei punti 4.1, 4.2. Si obbliga altresì a non alterare, cancellare, rimuovere o nascondere qualsiasi indicazione di copyright

eventualmente presente all'interno del servizio. Infine, il Cliente dichiara di essere qualificabile come Professionista e non come Consumatore, secondo le definizioni del Codice del Consumo.

## 5. FATTURAZIONE E PAGAMENTI

- 5.1. La fatturazione avverrà secondo le modalità concordate e definite nell'Offerta.
- 5.2. I pagamenti dovranno essere effettuati dal Cliente nel termine espressamente indicato nell'Offerta o, in mancanza di espressa previsione, nel termine di 30 giorni dal ricevimento di fattura emessa dal Fornitore.
- 5.3. In caso di mancato o ritardato pagamento di una qualsiasi somma dovuta ai sensi del Contratto, il Cliente perderà il beneficio del termine e il Fornitore potrà applicare sulle somme ad esso dovute interessi di mora come da legge. Il Fornitore si riserva di inviare al Cliente una diffida ad adempiere entro il termine di 15 giorni dal ricevimento della stessa. Decorso inutilmente tale termine, il Fornitore avrà diritto di sospendere immediatamente e senza ulteriore avviso ogni prestazione dovuta ai sensi del Contratto.

Inoltre, trascorsi inutilmente 30 giorni dal ricevimento della diffida, il Fornitore avrà diritto di:

- risolvere anticipatamente il Contratto mediante semplice comunicazione scritta;
- recedere da eventuali altri contratti conclusi con il Cliente.

## 6. CASI DI SOSPENSIONE E INTERRUZIONE

- 6.1. Il Fornitore farà il possibile per garantire la disponibilità continua del servizio. Il Cliente accetta che il Fornitore potrà sospendere e/o interrompere la fornitura dei Servizi per garantire gli interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria che si rendano opportuni e/o necessari. In tali casi, il Fornitore si impegna a ripristinare i Servizi nel minor tempo possibile al fine di ridurre il disagio creato al Cliente, in coerenza con il SLA.
- 6.2. Quando il fornitore può sospendere e/o interrompere la fornitura dei servizi?
  - uso improprio dei Servizi o uso non conforme alle previsioni del Contratto;
  - guasti e/o malfunzionamenti degli elaboratori, apparecchiature, sistemi o impianti di qualsiasi tipo nella titolarità del Cliente per fruire dei Servizi;
  - sospensione o interruzione dei servizi di connessione internet;
  - mancata verifica da parte del Cliente dei risultati delle elaborazioni prodotte e delle attività svolte attraverso i Servizi;
  - motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza;
  - manomissione o interventi sui servizi o sulle apparecchiature eseguiti dal Cliente o da parte di soggetti terzi non autorizzati;
  - errata o non conforme utilizzazione dei Servizi da parte dal Cliente o comunque mancati adempimenti del Cliente ad obblighi di legge in materia di utilizzo dei servizi informatici e della rete internet;
  - in caso di problemi del software che non siano rimediabili senza sospendere o interrompere i Servizi, in ogni caso informando il Cliente circa i tempi di intervento e di risoluzione delle problematiche riscontrate;
  - in caso di utilizzo del Cliente di apparecchiature difettose o non omologate, o che presentino delle disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete e/o disturbare i Servizi e/o creare danni a persone o cose.

## 7. GARANZIE E RESPONSABILITA'

- 7.1. Il Cliente accetta che il Fornitore non rilascia dichiarazioni e garanzie espresse o implicite sul fatto che i Servizi siano adatti a soddisfare le esigenze del Cliente o che siano esenti da errori e/o vizi. Il Cliente prende atto che il Fornitore, in nessun caso (fatti salvi i casi di dolo o colpa grave del Fornitore stesso), potrà essere ritenuto responsabile per qualsiasi danno causato al Cliente o a terzi in conseguenza di ritardi, mancato svolgimento, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione dei Servizi. In ogni caso, nei limiti massimi consentiti dalla legge, la responsabilità complessiva del Fornitore – anche per inadempimento o ritardo – non potrà mai eccedere l'ammontare del prezzo pagato dal Cliente per l'acquisto del relativo Servizio su base annuale, con espressa esclusione della risarcibilità dell'ulteriore danno.
- 7.2. In particolare, il Cliente prende atto e accetta che i Servizi, secondo quanto previsto dall'art. 3, sono per loro stessa natura soggetti ad esigenze di manutenzione e che il Fornitore non presta alcuna garanzia di continuità dei Servizi o di assenza di possibili sospensioni ed interruzioni.
- 7.3. Il Cliente è consapevole che il Fornitore in nessun caso (fatti salvi i casi di dolo o colpa grave del Fornitore stesso) potrà essere ritenuto responsabile per qualsiasi danno dovesse derivare al Cliente stesso o a terzi in conseguenza dell'uso dei Servizi, dovendo il Cliente verificare la correttezza delle elaborazioni ottenute utilizzando i Servizi.

## 8. DURATA DEL RAPPORTO, RECESSO E RISOLUZIONE

- 8.1. La durata della erogazione dei Servizi è stabilita dall'Offerta. Alla scadenza del Contratto o in caso di suo scioglimento, per qualsiasi ragione o causa intervenuta, il Fornitore cesserà di fornire tutti i servizi prestati in esecuzione del Contratto decorsi 30 giorni dalla scadenza del contratto in caso di pendenza di trattative per il rinnovo.
- 8.2. Il recesso da parte di ISWEB S.p.A., per giustificati motivi, può essere effettuato mediante PEC o raccomandata con ricevuta di ritorno, da inviare ai domicili fisici o digitali risultanti dal Registro delle Imprese. Il Cliente resta comunque obbligato a pagare i canoni fino alla data di scadenza del contratto.
- 8.3. In ogni caso, ISWEB S.p.A. potrà risolvere immediatamente il rapporto mediante comunicazione scritta nei seguenti casi:

- in caso di violazione di qualunque obbligazione dell'altro Contraente prevista nel Contratto;
- esercizio da parte dell'altro Contraente di azioni giudiziarie (anche mediante mediazione, negoziazione o altre ADR), richieste di danni, intimidazioni e diffide nei confronti di ISWEB S.p.A.;
- qualora il Contraente abbia ricevuto da ISWEB S.p.A. una diffida ad adempiere e sia rimasto inadempiente per oltre 30 giorni dal ricevimento di detta diffida;
- assoggettamento dell'altro Contraente a procedure di insolvenza di qualsiasi tipo o commissariamento;
- coinvolgimento dell'altro Contraente in illeciti penali, anche prima dell'esercizio della relativa azione giudiziaria.

8.4. In riferimento al servizio di Newsletter, qualora venga risolto il contratto tra Isweb e MailUp, le Parti stabiliscono la risoluzione di diritto del contratto limitatamente all'art. 4. In tal caso, la risoluzione avrà effetto quando verrà comunicata, anche tramite e-mail, da parte di Isweb al Cliente con un preavviso di 30 (trenta) giorni. Questa risoluzione non comporta la risoluzione della restante parte del contratto relativa agli altri servizi.

## 9. CLAUSOLA PENALE E CAUSA DI FORZA MAGGIORE

9.1. Il Fornitore dovrà adempiere puntualmente alle obbligazioni contrattuali.

9.2. In caso di ritardo nell'esecuzione del servizio, il Cliente avrà diritto all'applicazione della penale così come regolata dall'art. 113-bis del D. Lgs. 50/2016.

9.3. Nessuna delle Parti sarà responsabile verso l'altra per danni, perdite, o impossibilità di prestazione/adempimenti causati da calamità naturali, stato di guerra o qualsiasi altra causa totalmente imprevedibile e al di fuori del proprio controllo. L'esonerazione di responsabilità è subordinata alla comunicazione scritta all'altra parte dell'evento di forza maggiore. Tale comunicazione deve essere effettuata dalla parte che subisce l'evento entro il termine di 15 giorni dal suo verificarsi o da quando sia possibile effettuare la comunicazione. Qualora l'evento di Forza Maggiore dovesse protrarsi per un periodo di oltre 7 giorni le Parti concorderanno ogni eventuale modifica che si rendesse necessaria al Contratto.

## 10. RISERVATEZZA

10.1. Il Cliente riconosce che tutte le informazioni di cui verrà a conoscenza nell'esecuzione del Contratto hanno natura confidenziale e riservata e, pertanto, si impegna a non utilizzarle e divulgarle a terzi, in qualunque modo e con qualunque mezzo, per finalità diverse da quelle di cui al Contratto. L'obbligo di riservatezza che precede non riguarda le informazioni che sono di dominio pubblico.

## 11. PROPRIETA' INTELLETTUALE

11.1. Il Cliente è tenuto ad utilizzare i Servizi nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale del Fornitore o di terzi. Il Cliente accetta e riconosce che la titolarità del Software, inclusi i codici sorgente e gli eventuali adattamenti, sviluppi e migliorie apportati dal Fornitore per le specifiche esigenze del Cliente, della relativa documentazione, nonché tutti i diritti di utilizzazione economica, spettano a ISWEB S.p.A. o ai rispettivi titolari (ad esempio, in caso di riuso o di licenza software). Il Cliente dichiara di avere preventivamente eseguito le analisi previste dall'art. 68 del D. Lgs. 80/2005, se applicabile.

11.2. Qualsiasi materiale, prodotto o software che formi oggetto di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi e che sia messo a disposizione del Cliente tramite i Servizi, sarà utilizzato dal Cliente nel rispetto di tali diritti. Il Cliente assume ogni responsabilità in proposito, e farà in modo di manlevare e tenere indenne il Fornitore da qualsiasi conseguenza negativa.

11.3. Nel caso in cui il Cliente violi i diritti di proprietà industriale o intellettuale del Fornitore e/o di terzi, il Fornitore si riserva il diritto di risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1456 del codice civile.

11.4. La titolarità di tutti i diritti sui marchi, loghi, nomi, e altri segni distintivi comunque associati ai Servizi è del Fornitore, con la conseguenza che il Cliente non potrà in alcun modo utilizzarli senza la preventiva autorizzazione scritta del Fornitore.

## 12. PRIVACY

12.1. I dati personali che la Società acquisirà saranno trattati nel rispetto della normativa in materia di privacy (GDPR – Reg. 2016/679/UE), definita nell'apposita Informativa sul trattamento dei dati personali, disponibile nella sezione dedicata del sito web e/o allegata al Contratto.

12.2. Il cliente si obbliga a stipulare il contratto di designazione a responsabile di trattamento, come previsto ex art. 28 del GDPR, di cui ISWEB S.p.A. proporrà una redazione, che avrà facoltà di nominare sub responsabili di trattamento, qualora ne ricorrano i presupposti.

## 13. MODIFICHE UNILATERALI E UNICO CONTRATTO

13.1. Qualora il Fornitore modifichi le presenti Condizioni Contrattuali e/o l'Offerta, le modifiche saranno comunicate al Cliente, per e-mail o PEC. In tal caso, il Cliente potrà esercitare la facoltà di recedere dal Contratto con comunicazione scritta inviata al Fornitore nel termine di 7 giorni dal ricevimento della predetta comunicazione.

13.2. In mancanza di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno da questi conosciute ed accettate.

13.3. Le Condizioni Generali sostituiscono contratti, accordi e intese sottoscritti tra il Cliente e il Fornitore aventi il medesimo ad oggetto, nei limiti in cui è permesso dalla Legge.

**14. NORMATIVA E GIURISDIZIONE**

- 14.1. Il Contratto è regolato dalla Legge Italiana e deve essere interpretato in base ad essa.
- 14.2. Le clausole del presente Contratto vanno interpretate in relazione le une alle altre. Le Parti concordano che l'eventuale nullità parziale del Contratto o di una o più clausole non comporta la nullità della restante parte del Contratto o delle clausole non colpite da nullità.
- 14.3. Eventuali controversie tra i Contraenti sono riservate alla giurisdizione italiana e verranno devolute alla competenza territoriale del Tribunale di Avezzano o del Giudice di Pace di Avezzano.
- 14.4. Le parti concordano di effettuare preventivamente un tentativo obbligatorio di conciliazione, anche mediante strumenti alternativi di risoluzione delle controversie – ADR.
- 14.5. I Contraenti individuano la propria sede legale come risultante dai Pubblici Registri, nonché i rispettivi indirizzi PEC e e-mail quali domicili per la trasmissione delle informazioni relative al Contratto.

**15. DISPOSIZIONI FINALI**

- 15.1. Se il Fornitore non fa uso di qualsiasi diritto ad esso riconosciuto dal Contratto, ciò non costituisce una sua rinuncia né deve essere interpretato come tale. Nessun comportamento del Cliente difforme dal Contratto potrà considerarsi deroga alle sue disposizioni, anche se tollerato dal Fornitore.
- 15.2. Il Cliente non ha diritto di trasferire o cedere il Contratto, i suoi diritti e/o le obbligazioni derivanti dalle presenti Condizioni Generali senza il preventivo consenso scritto del Fornitore.
- 15.3. In ogni caso in cui le disposizioni del Contratto facciano riferimento a responsabilità del Fornitore per inadempimento o ritardo, anche per escluderla del tutto, la stessa – se e quando riconosciuta, anche nonostante l'espressa esclusione – si intende limitata al prezzo pagato per i Servizi per un'annualità di 12 mesi, con esclusione espressa della risarcibilità dell'ulteriore maggior danno. Ai fini del presente paragrafo, più danni e/o perdite derivanti dal medesimo inadempimento o, comunque, dalla medesima azione od omissione, si intendono come unico atto di responsabilità, assorbito nel predetto ammontare, anche se temporalmente esteso a più di un'annualità o fatto valere verso il Fornitore oltre i 12 mesi dal compimento del primo danno e/o perdita.

Luogo \_\_\_\_\_ ( ), Data \_\_\_\_\_

Il Cliente (timbro e firma)

\_\_\_\_\_

ISWEB S.p.a.

Alessandro Bianchi, Amministratore Unico

\_\_\_\_\_  
2

Le parti si danno reciprocamente atto di aver stipulato il presente accordo all'esito di libere trattative ed in condizioni di assoluta parità, di aver trattato e discusso separatamente il contenuto di ogni clausola che precede e, dunque, dichiarano di accettarle senza riserve di alcun genere.

Il Cliente (timbro e firma)

\_\_\_\_\_

ISWEB S.p.a.

Alessandro Bianchi, Amministratore Unico

\_\_\_\_\_  
2

## DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA resa ai sensi degli art. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000

---

Il sottoscritto Alessandro Bianchi, nato ad Avezzano (AQ), il 11/07/1970, residente a Scurcola Marsicana (AQ) in Via Albanello n.10/A, C.F. BNCLSN70L11A515Z, nella sua qualità di Amministratore Unico e Legale Rappresentante della Società ISWEB S.p.A., con sede legale in Avezzano (AQ), Via Luigi Cadorna n. 31, C.F. e P.IVA n. 01722270665 - Iscritta nel Registro Imprese del Gran Sasso d'Italia, consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 445 del 28 dicembre 2000

### DICHIARA

*ai sensi dell'art. 47, c.4, DL 77/2021 conv. L.108/2021*

- al momento della presentazione della presente offerta, di essere in regola con gli obblighi di cui alla legge 12 marzo 1999, n. 68;
- di impegnarsi ad assicurare, in caso di aggiudicazione del contratto, una quota pari almeno al 30 per cento, delle assunzioni necessarie per l'esecuzione del contratto o per la realizzazione di attività ad esso connesse o strumentali, sia all'occupazione giovanile sia all'occupazione femminile.

Avezzano (AQ), 23.06.2023

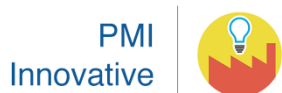
ISWEB S.p.A.

Alessandro Bianchi, legale rappresentante



## CONTATTI

---



**RINA** Azienda certificata UNI EN ISO 9001:2015 - RINA  
"Progettazione e sviluppo applicativi software per ambienti di rete"

Sede legale e factory:

Via Luigi Cadorna, n.31 - 67051 - Avezzano (AQ)

Unità locale (commerciale):

via Fiume Giallo, 3 - 00144 - Roma

**NUMERO VERDE**  
**800.97.34.34**

Tel. +39.0863.441163

e-mail: [info@isweb.it](mailto:info@isweb.it)

pec: [pec@pec.isweb.it](mailto:pec@pec.isweb.it)

Sito web: [isweb.it](http://isweb.it)

Registro delle Imprese del Gran Sasso d'Italia.

P.IVA, C.F. e numero d'iscrizione: 01722270665

